

FORMULAIRE DE RETRACTATION/ DE RETOUR

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en nous adressant le formulaire ci-dessous, qui indique que vous notifiez par la présente votre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou des biens désignés ci-après. L'usage de ce formulaire n'est pas obligatoire, vous pouvez aussi adresser votre demande de rétractation par courrier libre.

Identité de l'Acheteur (telle que renseignée lors de la commande)	
Nom	
Prénom	
Adresse électronique	
Adresse postale complète	
Numéro de téléphone	
Informations concernant la commande : numéro de commande (vous pouvez retrouver ces informations dans votre Compte Client)	
Date de la commande	
Date du paiement	
Motif du retour du Produit	
Dénomination ou description du Produit pour lequel vous souhaitez exercer votre droit de rétractation	
Prix payé pour le Produit pour lequel vous souhaitez exercer votre droit de rétractation	
Autres commentaires / informations utiles	

Nous vous rappelons que le délai légal de rétractation est de quatorze (14) jours.

Le remboursement est effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle LABORATOIRES ONAGRINE est informé de votre décision de rétractation, sur la carte bancaire ayant servi au paiement.

Vous devez envoyer ce formulaire de rétractation à LABORATOIRES ONAGRINE, Service Clientèle, en veillant à en conserver la preuve :

- par Lettre Recommandée avec demande d'Avis de Réception à LABORATOIRES ONAGRINE, Service Clientèle, 5, rue Louis Blériot ZI Le Brézet 63017 Clermont-Ferrand cedex 2, France ; ou
- par courrier électronique à l'adresse contact@onagrine.com

Signature de l'Acheteur :